Bogotá D.C, 30 enero de 2026.

Señores
José Antonio Rodríguez Cárdenas y francisco quiñones Becerra
supervisión de contrato
fquinonesb@renobo.com.co

Asunto: **INFORME DE OPERACIONES PREDIOS BOSA, SANTA CECILIA, BOSA MANZANA 18, BOSA PORVENIR, PIEDRA HERRADA, LA LIRA, EL PULPO, EDUARDO UMAÑA Y ALTAMIRA**

Estimado Sr. José Antonio Rodríguez Cárdenas,

Resumen de Actividades:

Patrullaje y Monitoreo: Durante este período, se llevó a cabo un patrullaje continuo en las instalaciones para garantizar la seguridad en todas las áreas designadas. El monitoreo constante de los puntos críticos ha sido una prioridad para prevenir cualquier incidente.

Control de Acceso: El control de acceso se ha mantenido rigurosamente, verificando la identidad de todas las personas que ingresan a los predios. Se han registrado las entradas y salidas de personal autorizado, contratistas y visitantes.

Respuesta a Incidentes: Se reportó y respondió de manera inmediata a cualquier incidente menor, asegurando una resolución rápida y eficiente. Todas las acciones emprendidas fueron documentadas y están a disposición para su revisión.

Colaboración con Autoridades Locales: Mantenemos una estrecha colaboración con las autoridades locales para garantizar una respuesta coordinada en caso de situaciones que requieran su intervención.

Actualización de Protocolos de Seguridad: En este período, revisamos y actualizamos los protocolos de seguridad en base a las nuevas evaluaciones de riesgos y sugerencias para mejorar la eficiencia del servicio.

De acuerdo con el acta de inicio del contrato fechada el 01 de septiembre de 2025, en la cual se estableció la instalación de los siguientes servicios de seguridad para la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá (ERU), se detallan las modalidades s y objetivos correspondientes:

1. Servicios con Medio Canino (6):
- Horario: 24 horas al día.
  Objetivo: Reforzar la seguridad mediante la presencia de unidades caninas entrenadas, contribuyendo a la detección temprana de amenazas y proporcionando un elemento disuasorio adicional.

2. Servicios de Vigilancia Móvil (6):
- Horario: 24 horas al día.
  Objetivo: Realizar rondas móviles en los predios designados para mantener una presencia activa y responder de manera rápida a cualquier incidente o actividad sospechosa.

3. Servicios de Vigilancia Fija (4):
- Horario: 24 horas al día.
  Objetivo: Garantizar la vigilancia constante de áreas específicas de los predios de la RENOBO para prevenir y responder a posibles situaciones de riesgo.

En los predios donde la empresa de vigilancia ANDISEG BIC LTDA presta servicios fijos, móviles y caninos, se implementan medidas integrales de protección e inspección. Estas acciones están diseñadas para prevenir posibles invasiones o vandalizaciones por parte de individuos inescrupulosos. La combinación de servicios fijos, móviles y caninos no solo fortalece la seguridad, sino que también garantiza un enfoque completo para la protección de los bienes.

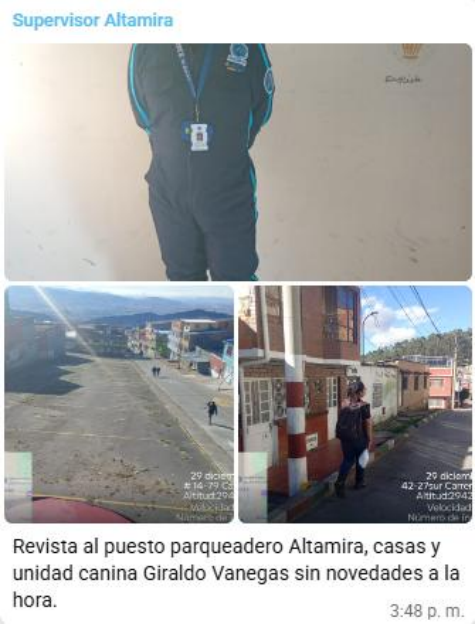
La presencia de servicios de seguridad fijos contribuye a establecer una base sólida de protección, con personal altamente capacitado que monitorea de manera constante áreas específicas. Los servicios móviles añaden flexibilidad y capacidad de respuesta, asegurando una cobertura extensiva y rápida en cualquier situación que requiera atención inmediata. Por último, la inclusión de unidades caninas añade una capa adicional de disuasión y detección, mejorando significativamente la eficacia general del sistema de seguridad.

La ausencia de novedades o incidentes reportados hasta el mes de enero es un testimonio del éxito y la eficiencia de las estrategias implementadas. La custodia efectiva de los bienes demuestra la excelencia del servicio proporcionado por ANDISEG LTDA. Este resultado positivo refleja la efectividad de las medidas preventivas y la capacidad del equipo de seguridad para mantener un entorno seguro y protegido.

INSPECCIONES OPERATIVAS.

Dando cumplimiento al compromiso establecido, durante el mes de enero se realizó inspección operativa a los predios y dispositivos de seguridad en compañía del funcionario coordinador de seguridad de Renobo y el coordinador de contrato de Andiseg, relacionados a continuación

Altamira parqueadero



Piedra herrada



Santa Cecilia



porvenir bosa



cable cable aéreo altamira



Eduardo Umaña



Manzana 18



La lira



El pulpo



MODIFICACIONES DEL SERVICIO.

Durante el trascurso del mes de enero de 2026, no se presentaron modificaciones de servicios de vigilancia y seguridad privada solicitadas directamente por nuestro cliente de la Empresa de Renovación y Desarrollo Urbano de Bogotá, en cabeza del señor Francisco Quiñones Becerra Contratista Dirección Técnica de Gestión Predial.

Este logro resalta no solo la calidad de los servicios ofrecidos, sino también la profesionalidad y compromiso del personal de seguridad. La continuidad de un ambiente sin novedades es un indicador de la constancia en la aplicación de prácticas efectivas y del enfoque proactivo para garantizar la seguridad y protección de los predios.

- BOSA SANTA CECILIA.
- BOSA MANZANA 18.
- BOSA PORVENIR.
- PIEDRA HERRADA.
- LA LIRA.
- EL PULPO.
- EDUARDO UMAÑA.
- PARQUEADERO ALTAMIRA.
- ALTAMIRA

EDUARDO UMAÑA



Se pasa revista predio Eduardo Umaña verificando el estado del lote no reporta novedad 8:30 a. m.

CABLE AEREO



Revista. Al servicio cable aéreo manejador canino Mancera Jorge no reporta novedad sp Melo jesus

PULPO



Se pasa revista predio el pulpo sin novedad 11:39 a. m.

MANZANA 18



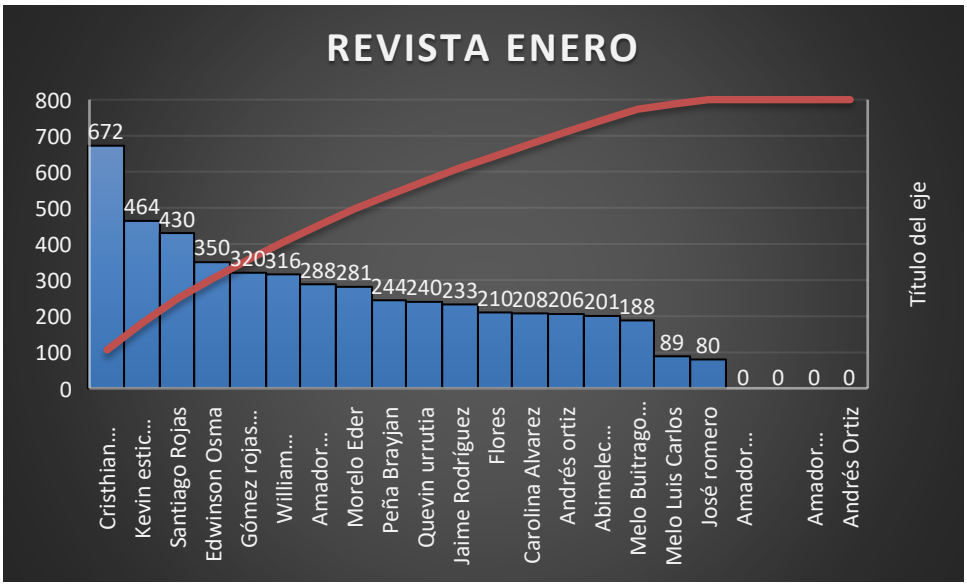
SANTA CECILIA



La lira



GRAFICA REVISTAS



NOVEDADES CON EL PERSONAL.

Se han asignado unidades específicas para el dispositivo en los predios en mención. Las unidades seleccionadas para este despliegue tienen la capacitación y la experiencia necesarias para abordar de manera efectiva cualquier situación que pueda surgir en la zona. Esta estrategia está diseñada para optimizar la respuesta y garantizar la seguridad y el bienestar en la zona.

- Servicio móvil Bosa.

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
80746279	FLORES ROJAS JUAN CARLOS	MOTORIZADO BOSA PORVENIR, SANTA CECILIA MANZANA	3058515094
78077569	MORELO ALTAMIRANDA EDER		3144530952
1023021992	ALVAREZ SUAREZ CAROLINA		3232045937

- Servicio Santa Cecilia.

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
79708401	SANDOVAL RONDON NELSON YECID	LOTE BOSA SANTA CECILIA GUARDA	3134222148
10546507	RODRIGUEZ APARICIO ALVARO		3124167696
52065339	GONZALEZ MEDINA MARIA DEL PILAR		3146694091

- Servicio canino Altamira.

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
1020729328	MANCERA GARCIA JORGE ENRIQUE	CABLE AEREO SAN CRISTOBAL CANINO	3138017871
1048993677	CAÑAS LOBO SINDI ISABEL		3126807907
1110534158	GARZON GARZON QUERUBIN		3168262090

- Servicio canino Altamira Parqueadero.

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
1019006764	BARBOSA BOHORQUEZ YEIMY	ALTAMIRA PARQUEADERO CANINO	3123251083
79529075	VANEGAS RINCON GILDARDO		3224309757
1000833165	ROZO LAGUNA JUAN DAVID		3112927196

- Servicios móviles Altamira.

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
80748996	ORTIZ ROJAS ANDRES FERNANDO	MOTORIZADO ALTAMIRA	3144291671
1007348569	GOMEZ GUTIERREZ ABIMELEC		3227493713
1022941729	MELO BUITRAGO JESUS DAVID		3164430162

- Servicio Piedra Herrada

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
4281137	ARANDA GARCIA VIDAL	PIEDRA HERRADA CANINO	3014589273
52426457	MOLINA CAMACHO CAROLINA		3160517548
1000768573	SEPULVEDA POSADA MIDALIA DALILE		3102496422

- Servicio móvil potrerito 1 usme

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
1022969570	MORENO CAMELO CRISTHIAN DANILO	MOTORIZADO POTRERITOS 1, BALCON Y RESBALON, ALCANCIA, COMETA, POTRERITOS UVAL,ESPERANZA	3158813128
1022946504	OSMA BOCANEGRA EDWINSON ALEXIS		3058131828
1022961980	TAUTIVA HENDE WILLIAM		3172861394

- Servicio móvil potrerito 2 usme

CÉDULA	APELLIDOS Y NOMBRES	PUESTO	CELULAR
17422731	MELO LUIS CARLOS	MOTORIZADO POTRERITOS 2, PIEDRAERRADA, LOTE IDIPRON, CEMENTERIO	3155539141
1010019662	GUERRERO DIAZ KEVIN ESTIC		3057645428
1020746259	SANTIAGO ROJAS JOSE HERNANDO		3132298810

RENUNCIAS DEL PERSONAL ASIGNADO AL DISPOSITIVO:

En el transcurso del mes de enero, es importante informar que no se registró ningún retiro de la organización. En este periodo se refleja el control y verificación laboral dentro del equipo, consolidando un ambiente propicio para el buen desarrollo de las tareas asignadas.

La ausencia de renuncias durante este periodo también es indicativo de un compromiso sólido por parte del personal, lo cual es fundamental para mantener la continuidad y la eficacia en la prestación de servicios. Esta estabilidad laboral contribuye positivamente al rendimiento general del equipo, promoviendo la colaboración y la cohesión entre los miembros del personal.

Este hecho es un testimonio del ambiente laboral favorable y de la valoración

que el equipo otorga a las condiciones y políticas laborales implementadas. Asimismo, demuestra la eficacia de las medidas adoptadas para fomentar la satisfacción y retención del personal, elementos cruciales para el éxito y la estabilidad a largo plazo del predio.

CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SEGURIDAD.

A modo de retroalimentación, la compañía de seguridad ha demostrado un compromiso excepcional en el cumplimiento contractual, implementando diversas capacitaciones destinadas al personal de seguridad. Estas sesiones formativas han abordado una variedad de temas cruciales, con el objetivo de fortalecer las habilidades y conocimientos de los empleados. Algunos de los temas cubiertos durante estas capacitaciones incluyen:

Autocuidado en la Prestación del Servicio: Se ha brindado capacitación enfocada en el autocuidado, destacando la importancia de la salud y seguridad personal durante la ejecución de las labores. Este enfoque proactivo contribuye a mantener un ambiente laboral seguro y promueve el bienestar general de los miembros del equipo.
Consignas en los Puestos de Trabajo: La empresa ha desarrollado sesiones específicas sobre las consignas a seguir en los puestos de trabajo. Estas directrices claras y concisas son fundamentales para garantizar la coherencia en la ejecución de las tareas asignadas, promoviendo así un desempeño uniforme y eficaz.

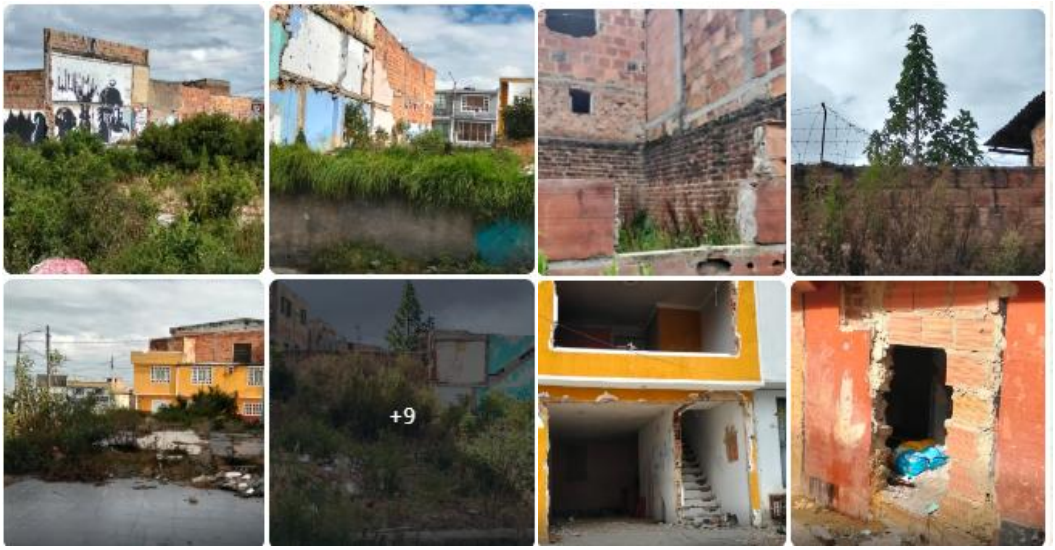
Recorridos y Revistas: Se ha capacitado al personal en técnicas efectivas de recorridos y revisiones, resaltando la importancia de la vigilancia constante y la identificación temprana de situaciones potencialmente riesgosas. Estas habilidades son esenciales para mantener un entorno seguro y protegido.

Protocolos en Invasión a Predios: La empresa ha priorizado la formación en protocolos específicos relacionados con la invasión a predios, preparando al personal para actuar de manera efectiva y coordinada en situaciones de emergencia. Estos protocolos contribuyen significativamente a la seguridad y protección de los espacios bajo custodia.

RECOMENDACIONES.

Para optimizar la seguridad y el funcionamiento del predio, se considera imprescindible la implementación de las siguientes recomendaciones:

Altamira



Se recomienda realizar la poda de la maleza que esta creciendo y taponamiento de huecos ya que se pueden camuflar individuos q quieran realizar algún acto delincuencial en el sector

Lote el balcon y resbalon





Se recomienda cercar el terreno con alambres y realizar mediciones topográficas para que las otras fincas de los alrededores no quiten terreno, así misma instalación de luz eléctrica para la validación y revistas nocturnas del sector

Lote la Lira



Se recomienda realizar manteamiento a la cerca ya que se encuentra en mal estado para evitar que personas inescrupulosas ingresen al terreno

Lote idipron



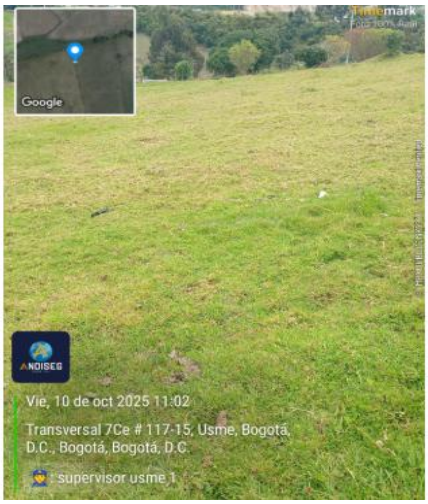


Se recomienda realizar e instalar la cerca que colindan los linderos del terreno e instalar luz eléctrica que ilumine en las noches el predio para tener mejor visibilidad.

Lote la esperanza







Se recomienda cercar el terreno con alambres y realizar mediciones topográficas para que las otras fincas de los alrededores no quiten terreno, así misma instalación de luz eléctrica para la validación y revistas nocturnas del sector

Manzana 18 bosa





Se recomienda realizar mantenimiento de cerca y poda de pasto ya que se están presentando problemas de roedores que afectan a los vecindarios.

Lote porvenir bosa





Se recomienda instalar cerca o alambres de púa para evitar que personas quieran invadir el terreno y a si mismo la poda del césped evitando que lleguen animales como roedores y serpientes.

Santa Cecilia Bosa



Se recomienda mantenimiento a la cerca ya que se encuentra deteriorada y a si mismo se necesita podar el césped.

Lote Piedra herrada



Se recomienda realizar mantenimiento de cercado y validar topográficamente los linderos ya que las fincas aldeanas se encuentran en cercamiento de terrenos a si mismo se requiere la poda de césped

Lote sociego



Se recomienda cercar los linderos de alrededor, instalar luz eléctrica para tener mayor visibilidad, la poda de césped ya que se encuentran roedores y serpientes que están afectando la comunidad

Bodega las cruces



Se recomienda cambiar la chapa de la puerta de entrada de la bodega ya que se puede abrir con cualquier llave, a si mismo tener vigilancia fija para evitar que se presenten riesgos de invasión de terreno.

Lote cementerio





Se recomienda realizar e instalar cercado del predio y a si mismo podar el césped para evitar que se presenten animales como roedores y serpientes.

Buenos Aires





Se recomienda instalar luz eléctrica para mayor visibilidad del terreno.

Lote surtimax



Se recomienda podar el pasto y cercar el predio para evitar que se presente el riesgo de invasión de terreno

Lote el pulpo







Recomendaciones: falta realizar poda, iluminación del predio y reforzar el cercado y ajuste de la puerta del lote

Lote central calle 26



Se recomienda realizar mantenimiento de puerta principal ya que se encuentra caída, instalar luz eléctrica para tener visibilidad del terreno, candados para la puerta principal. Control de plagas roedores e insectos

Lote central calle 72





Se recomienda mejorar la infraestructura del cercamiento del predio ya que se ha venido deteriorando y se están cubriendo con palos y tejas improvisadas, a si mismo se requiere luz eléctrica y poda de cesped
Control de plagas de insectos, roedores.

Lote Eduardo umaña





Se recomienda mejorar el cercado ya que se encuentra en mal estado y a si mismo podar el césped, vigilancia fija 24 horas

Lote Aguas lindas





Se recomienda podar el césped y cercamiento de linderos y a si mismo vigilancia fija para evitar riesgos de invasión.

CONCLUSIONES

En conclusión, al término del mes de enero, la operatividad ha sido llevada a cabo de manera coordinada y conforme a los parámetros establecidos contractualmente. La organización de los dispositivos ha sido eficiente, cumpliendo rigurosamente con el sistema de turnos 3*3*3, lo que ha asegurado una cobertura constante en todas las ubicaciones.

Es notable destacar que, durante este periodo, no se ha registrado en ningún momento la falta de cobertura en ninguno de los dispositivos. La implementación de turnos ha demostrado ser efectiva para mantener la continuidad operativa, asegurando que todos los puestos de trabajo estén debidamente cubiertos y resguardados.

Para el control de usos exclusivo la empresa ANDISEG BIC LTDA ha destinado un software llamado Citytroops el cual identifica visitas, revistas y novedades en tiempo real, informado los sucesos a la central de operaciones donde se complementan y se valida al detalle los sucesos del servicio.

Además, la recepción de reportes por parte de la central ha sido oportuna y completa, proporcionando información valiosa sobre el desempeño y la seguridad en tiempo real. Asimismo, la comunicación fluida a través de los grupos de trabajo en WhatsApp ha facilitado la coordinación y el intercambio de información entre los miembros del equipo, promoviendo una respuesta rápida y eficiente ante cualquier eventualidad.

En resumen, el mes de septiembre ha sido caracterizada por una ejecución operativa sólida y un seguimiento constante de los protocolos establecidos. La empresa ha demostrado su capacidad para adaptarse a los desafíos y mantener altos estándares de cumplimiento contractual, asegurando la seguridad y eficacia en la prestación de servicios de seguridad.



_Yair Prieto Zaenz
Coordinador de Contrato

Andiseg Bic Ltda.